



# Política corporativa

Número de política: 001-004

Autor: Niki Griffith, Contraloría

Fecha: 17/02/2025

200 Commodore St. | Pratt, KS 67124 | 620.672.7451 | [prmc.org](http://prmc.org)

POLÍTICA

**ASISTENCIA FINANCIERA (ATENCIÓN DE BENEFICENCIA)**

## Objetivo:

De acuerdo con la misión del Centro Médico Regional Pratt, se considera necesario y apropiado realizar ajustes a los cargos por atención al paciente en determinadas circunstancias. Esta política no pretende restringir la práctica, sino establecer pautas claras para llevar a cabo esta tarea.

## Metas

1. Establecer el procedimiento a través del cual se facilitará el Programa de asistencia financiera. Esto incluye la forma en que se tomarán las decisiones de otorgar asistencia financiera, el modo en que se informarán los ajustes y quién estará autorizado a tomar decisiones en relación con las excepciones.
2. La atención necesaria desde el punto de vista médico nunca debe retrasarse en función de la capacidad de pago del paciente.

## Alcance:

Hospital    Clínica

## Definiciones:

- **Asistencia financiera:** La asistencia financiera se define como la condonación de cargos en un período de tiempo definido, en una cuenta para servicios necesarios desde el punto de vista médico brindados a pacientes que no pueden pagar la atención proporcionada por el Centro Médico Regional Pratt.
- **Servicios necesarios desde el punto de vista médico:** "Necesario desde el punto de vista médico" se refiere a los servicios de atención médica de emergencia para pacientes hospitalizados o ambulatorios que proporcione el Centro Médico Regional Pratt con el fin de evaluar, diagnosticar o tratar una lesión o enfermedad que, de no recibir tratamiento, representaría una amenaza para el estado de salud del paciente. Los servicios deben ser clínicamente adecuados y estar dentro de los estándares generalmente aceptados por la práctica médica. Los servicios deben representar el suministro, dispositivo o servicio más apropiado y rentable que se pueda proporcionar de la manera segura, y que esté fácilmente disponible en una instalación de PRMC. Los servicios necesarios desde el punto de vista médico

*Otras revisiones/personas autorizadas para la aprobación:*

*Tonya Powell, vicepresidenta y directora financiera interina*

**Pratt Regional Medical Center**



## Política corporativa

Número de política: 001-004

Autor: Niki Griffith, Contraloría

Fecha: 17/02/2025

200 Commodore St. | Pratt, KS 67124 | 620.672.7451 | [prmc.org](http://prmc.org)

excluyen servicios de atención médica para fines estéticos, experimentales o que formen parte de un programa de investigación clínica; honorarios de médicos o profesionales médicos privados que no pertenecen a PRMC; servicios o tratamientos no proporcionados en un hospital de PRMC.

- **Ingreso familiar:** El ingreso total antes de impuestos de un grupo de dos o más personas relacionadas por nacimiento, matrimonio, unión civil o adopciones que viven juntas, que pretende ser inclusivo para todas las estructuras familiares, no para reducir la elegibilidad para la atención de beneficencia, incluidas las siguientes: ganancias, compensación por desempleo, seguro de desempleo, seguro social, seguridad de ingreso suplementario, intereses, dividendos, alquileres, regalías, ingresos de herencias, fideicomisos, pensión alimenticia y manutención de los hijos. PRMC no considera los activos para reducir el descuento de atención de beneficencia.
- **Monto generalmente facturado:** El monto pagado por los pagadores del seguro por los servicios prestados. PRMC calcula el monto generalmente facturado utilizando el "método retrospectivo", que utiliza las reclamaciones enviadas a Medicare y a las aseguradoras comerciales durante el año anterior para determinar el porcentaje de los cargos totales normalmente permitidos por las aseguradoras.

### Proceso:

#### **Comunicación:**

PRMC se asegurará de que la información sobre la asistencia financiera se brinde a nuestros pacientes en el momento en que se brinda la atención y antes de que comience el proceso de facturación. A continuación, se enumeran los distintos métodos de comunicación utilizados:

- Habrá folletos explicativos sobre la asistencia financiera disponibles en todas las áreas de atención al paciente.
- Hoja rápida de asistencia financiera de una página (resumen en términos fáciles de comprender).
- Los estados de cuenta incluirán información sobre la disponibilidad de asistencia financiera.
- El sitio web de PRMC contendrá información sobre la disponibilidad de asistencia financiera.
- PRMC ofrecerá servicio de asistencia financiera al cliente de lunes a viernes a través de correo de voz.
- Los asesores financieros estarán disponibles para ayudar a los pacientes a comprender y solicitar los recursos disponibles, incluidos los programas de asistencia médica y el Programa de asistencia financiera de PRMC.

*Otras revisiones/personas autorizadas para la aprobación:*

*Tonya Powell, vicepresidenta y directora financiera interina*

**Pratt Regional Medical Center**



## Política corporativa

Número de política: 001-004

Autor: Niki Griffith, Contraloría

Fecha: 17/02/2025

200 Commodore St. | Pratt, KS 67124 | 620.672.7451 | [prmc.org](http://prmc.org)

- Se proporcionará capacitación a todo el personal de facturación y de registro de PRMC. Se informará a todos los empleados de PRMC sobre las políticas y opciones de asistencia financiera a través de boletines informativos y otros folletos.
- PRMC pondrá a disposición copias de esta política en las principales áreas de admisión de PRMC y las clínicas afiliadas a PRMC.
- Habrá copias disponibles en inglés y español de todos los materiales de asistencia financiera. De todos modos, se puede contratar a una empresa de traducción para otros idiomas si es necesario.

### ***Elegibilidad:***

La elegibilidad para recibir asistencia financiera requiere la cooperación del solicitante durante el proceso de solicitud, y los servicios deben ser necesarios desde el punto de vista médico para la fecha en que se brindaron.

1. Para establecer la elegibilidad para la asistencia financiera, el paciente debe completar la solicitud de asistencia financiera de PRMC y proporcionar toda la documentación requerida que demuestre que el ingreso familiar del paciente es igual o inferior al 300 % del nivel federal de pobreza (FPL).
  - a. El PRMC tiene una copia de las Pautas Federales de Pobreza publicadas anualmente por el Departamento de Salud y Servicios Humanos. Puede encontrar una copia en el sitio web de PRMC o los pacientes pueden solicitar información sobre el FPL llamando al Departamento de Facturación: [(620) 302-1380 (hospital) o (620) 450-1146 (clínica)].
2. El ingreso familiar se determina en la fecha en que se prestan los servicios necesarios desde el punto de vista médico.

### ***Determinación de los descuentos:***

1. PRMC no cobrará a los pacientes elegibles para recibir asistencia financiera montos más altos por los servicios necesarios desde el punto de vista médico que los que generalmente se les facturan a los pacientes con cobertura de seguro.
2. Todos los descuentos y ajustes se aplican a los cargos brutos de PRMC.
3. La asistencia financiera viene en segundo lugar, después de todos los otros recursos financieros disponibles para el paciente, como seguros, programas gubernamentales, cuentas de ahorro para la salud (HAS/HRA/FSA), contribuciones comunitarias o religiosas y los seguros de responsabilidad frente a terceros.

*Otras revisiones/personas autorizadas para la aprobación:*  
*Tonya Powell, vicepresidenta y directora financiera interina*

**Pratt Regional Medical Center**



## Política corporativa

Número de política: 001-004

Autor: Niki Griffith, Contraloría

Fecha: 17/02/2025

200 Commodore St. | Pratt, KS 67124 | 620.672.7451 | [prmc.org](http://prmc.org)

4. PRMC proporcionará a los pacientes del hospital sin seguro que reciban servicios necesarios desde el punto de vista médico un descuento del 30 % sobre los cargos brutos de PRMC si el paciente se encuentra sin cobertura en el momento de recibir el servicio.
5. Se proporcionará asistencia financiera completa a pacientes/garantes con un ingreso familiar  $\leq$  200 % conforme a las Pautas Federales de Pobreza. Los pacientes/garantes obtendrán una asistencia financiera parcial de acuerdo con su nivel de ingresos hasta el 300 % conforme a las Pautas Federales de Pobreza, basadas en el siguiente cuadro de escala móvil:

<b>Escala móvil de asistencia financiera</b>	
<b>Ingresos como porcentaje del nivel federal de pobreza (FPL)</b>	<b>Porcentaje de ajuste de asistencia financiera</b>
<b>0-200 %</b>	100 %
<b>201-300 %</b>	75 %

### **Proceso de solicitud de asistencia financiera:**

1. Todos los pacientes que reciben servicios necesarios desde el punto de vista médico pueden solicitar asistencia financiera.
2. Los pacientes pueden solicitar asistencia financiera durante el servicio o en cualquier momento durante el proceso de facturación.
3. Los pacientes pueden acceder a la solicitud de asistencia financiera y a toda la documentación requerida en los siguientes lugares:
  - a. Principales áreas de admisión del hospital
  - b. Departamento de Emergencias del hospital
  - c. Asesor financiero del hospital: oficina en el lugar
  - d. Servicio al Cliente (620) 302-1380 (hospital)
  - e. Servicio al Cliente (620) 450-1146 (clínica)
  - f. Sitio web de PRMC ([www.prmc.org](http://www.prmc.org))
4. El representante de Servicios Financieros revisa la solicitud y completa la evaluación de determinación.
5. Se utilizará una matriz de aprobación basada en el monto total del ajuste.

*Otras revisiones/personas autorizadas para la aprobación:  
Tonya Powell, vicepresidenta y directora financiera interina*

**Pratt Regional Medical Center**





## Política corporativa

Número de política: 001-004

Autor: Niki Griffith, Contraloría

Fecha: 17/02/2025

200 Commodore St. | Pratt, KS 67124 | 620.672.7451 | [prmc.org](http://prmc.org)

Matriz de aprobación	
Hasta \$25,000	Se requiere la aprobación de contraloría
\$25,001 - \$50,000	Se requiere la aprobación del director financiero (CFO) o el director de enfermería (CNO)
Más de \$50,000	Se requiere la aprobación del director ejecutivo

6. PRMC le notificará al paciente la decisión final sobre su elegibilidad en un plazo de catorce (14) días hábiles a partir de la recepción de la documentación requerida.
7. Los pacientes pueden apelar una decisión de no elegibilidad para obtener asistencia financiera proporcionando la documentación adicional pertinente a PRMC dentro de los catorce (14) días posteriores a la recepción del aviso de rechazo a la elegibilidad. El equipo ejecutivo revisará todas las apelaciones y, si la determinación en la apelación confirma que no es elegible, se enviará una notificación por escrito al paciente.
8. La determinación de asistencia financiera se aplicará a cualquier servicio necesario desde el punto de vista médico dentro de un período de 6 meses previo a la fecha de determinación.

### **Acciones en caso de no recibir los pagos:**

1. PRMC no lleva a cabo ni permite que agencias de cobro tomen medidas extraordinarias de pago en su nombre contra personas deudoras antes de que se hayan realizado todas las acciones razonables para determinar si el paciente es elegible para recibir asistencia financiera.
2. PRMC enviará al menos dos (2) estados de cuenta y dos (2) cartas al paciente con la información sobre el monto adeudado, y el procedimiento para completar una solicitud de asistencia financiera.
3. Si queda un saldo pendiente tras la determinación de elegibilidad para obtener asistencia financiera y el paciente no cumple con el acuerdo de pago acordado, PRMC hará dos intentos para proporcionar al paciente una notificación por correo o por teléfono. Si la situación financiera del paciente cambia, se le permitirá establecer nuevos acuerdos de pago.
4. Si el paciente no llega a ningún acuerdo de pago o no cumple con los arreglos realizados, PRMC puede enviar el saldo pendiente de la cuenta a una agencia de cobros.
5. Luego de realizar esfuerzos de cobros razonables y después de transcurridos al menos 120 días desde el estado de cuenta inicial posterior a la aprobación del Departamento de Facturación de PRMC, PRMC o sus agencias de cobro pueden tomar medidas de cobro de rutina incluidas, entre otras, informar a las agencias de

*Otras revisiones/personas autorizadas para la aprobación:*  
*Tonya Powell, vicepresidenta y directora financiera interina*



## Política corporativa

Número de política: 001-004

Autor: Niki Griffith, Contraloría

Fecha: 17/02/2025

200 Commodore St. | Pratt, KS 67124 | 620.672.7451 | [prmc.org](http://prmc.org)

crédito, completar gravámenes voluntarios, embargar salarios y emprender acciones legales para cobrar los saldos adeudados.

6. PRMC suspenderá todas las acciones de cobro si recibe una solicitud de asistencia financiera en cualquier momento antes de que se reciba una sentencia final en una demanda judicial.

**Referencia del procedimiento operativo estándar (SOP):** SOP 065-007 para el proceso de determinación de asistencia financiera.

*Otras revisiones/personas autorizadas para la aprobación:  
Tonya Powell, vicepresidenta y directora financiera interina*

Pratt Regional Medical Center